



Maison genevoise des Médiations

Programme de la sensibilisation à la médiation dans le domaine du travail

1^{ère} journée de 17h30 à 21h30
(1 pause de 15 minutes)

- I. Présentation de la MgeM, des intervenants et des participants
 - II. Les conflits dans les relations du travail
 - III. La médiation
- Fin de la 1^{ère} journée

2^{ème} journée de 8h30 à 17h30
(2 pauses de 15 minutes)

- IV. La médiation dans les relations interpersonnelles du travail
- Pause de midi (90 minutes)
- V. Culture de médiation et prévention
 - VI. Bilan de la sensibilisation
- Fin de la sensibilisation

Ce module est construit sur une alternance entre théorie et mise en pratique par le biais de jeux de rôle.

Les cafés, thés et boissons sont offerts ainsi que les croissants, le matin de la 2^{ème} journée. De plus, les participants ont la possibilité de partager le repas de midi avec les praticiens-formateurs.

40, rue du Stand – 1204 Genève – tél./fax 022 320 59 94
info@mediation-mgem.ch - www.mediation-mgem.ch

